

Splitt | Privacy Policy _ 19 februari 2020

Ons doel is dat de leuke dingen die je samen doet voortaan nog leuker zijn. Niet om gedoe rondom het afrekenen van een rondje of gezamenlijke rekening. Onze betaalapp maakt dit mogelijk. Wij vinden het zorgeloos gebruiken van deze app net zo belangrijk als een zorgeloze avond uit. Jouw privacy staat dan ook hoog in het vaandel. Je privacy en persoonlijke gegevens hebben voor ons hoge prioriteit. Je kunt hierin van ons op aan! Hoe we dat doen en waarom lees je in deze Privacy Policy.

Deze Privacy Policy is speciaal voor jou opgesteld. Daarom gebruiken we taal die bij jou aansluit: begrijpelijke taal.

Welke informatie verzamelt en verwerkt Splitt?

Account

Je kunt Splitt alleen gebruiken als je een account aanmaakt. Hiervoor vul je een aantal persoonlijke gegevens in, namelijk je naam en je telefoonnummer. Ook machtig je ons om de rekeningen die je split van of op je IBAN af- of bij te schrijven, waardoor je ook een incassomachtiging dient af te geven. Al deze informatie is nodig om Splitt fatsoenlijk te laten werken.

Gebruik van de app

Als je Splitt gebruikt is het mogelijk dat de app je vraagt om toegang tot je locatiegegevens. Het enige doel hiervan is om de winkels die werken met Splitt PAY te sorteren op nabijheid, zodat je meteen op de winkel kan klikken waar je gaat zitten en je niet eerst hoeft te zoeken. Verder is er geen enkele andere reden dat we willen weten waar je bent. Natuurlijk kunnen we je locatiegegevens pas gebruiken als jij ons daarvoor toestemming geeft in de app. Geef je ons in eerste instantie toestemming maar bedenk je je later alsnog? Dan kun je dit altijd nog aanpassen in de instellingen van je mobiele telefoon.

Daarnaast verzamelt Splitt statistieken over het gedrag van gebruikers van de app. Splitt gebruikt hiervoor alleen geaggregeerde, anonieme informatie, met als enige doel onze dienstverlening te verbeteren en statistieken over consumentengedrag in kaart te brengen. Naar gebruikersgedrag kijken we nooit op individueel niveau, tenzij dit noodzakelijk is om op een vraag van jouzelf te kunnen reageren en jij ons hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Website / App

De website en App van Splitt verzamelt de informatie die webbrowsers en mobiele apparaten beschikbaar maken, zoals je IP-adres, je browsertype, het type mobiel apparaat dat je gebruikt en de doorverwijzende site. Kortom: informatie die niet persoonlijk identificeerbaar is. Ons doel met het verzamelen van deze informatie is om beter te begrijpen hoe de bezoekers onze website en App gebruiken, zodat we 'm kunnen verbeteren.

Cookies

Als je naar de website gaat kan Splitt cookies op je computer of mobiele telefoon plaatsen. Cookies zijn kleine stukjes informatie die een server naar de browser stuurt met de bedoeling dat deze browser de informatie bij een volgend bezoek weer naar de server terug zal sturen. Cookies kunnen je computer, je mobiele telefoon of de data die zich hierop bevinden niet beschadigen.

Of je cookies wil accepteren is natuurlijk aan jou. Ook als je ze niet accepteert zal de website prima werken. Maar: het enige doel waarmee we cookies gebruiken is om onze diensten gebruiksvriendelijker te maken. Het enige gevolg van het accepteren van cookies is dus dat we Splitt fijner voor je kunnen laten werken.

Voor welke doeleinden gebruikt Splitt jouw gegevens?

- * Om jouw gebruik van Splitt mogelijk te maken. Dat wil zeggen: om jou de informatie te kunnen bieden die nodig is om Splitt normaal te laten functioneren en om je betalingen te verwerken;
- * Om Splitt te kunnen onderhouden, te beveiligen, te analyseren en te optimaliseren;
- * Om onze verdere dienstverlening goed te kunnen uitvoeren;
- * Om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen;
- * Om te voldoen aan de wet- en regelgeving die op Splitt van toepassing is.

Delen van informatie met derden

Splitt zal jouw persoonlijk identificeerbare gegevens nooit delen met derden zonder jouw expliciete toestemming.

De enige gegevens die Splitt met derden kan delen zijn geanonimiseerde, statistische gegevens die niet persoonlijk identificeerbaar zijn. Dat wil zeggen: we sluiten niet uit dat we de statistieken die we hebben over hoeveel bier er wordt gedronken in Utrecht ooit zullen delen met de buitenwereld. Maar gegevens die tot jou als persoon te herleiden zijn zullen we nooit delen, met niemand. De enige uitzondering hierop vormen situaties waarin wet- en of regelgeving ons hiertoe verplicht, of situaties waarin Splitt het noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Veiligheid: hoe beschermt Splitt jouw gegevens?

Splitt behandelt jouw gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Om te beginnen handelen we uiteraard altijd in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Ook werkt Splitt voor het verwerken van betalingen samen met een betaaldienst, waardoor wij zo min mogelijk betaalgegevens zelf hoeven op te slaan.

Winkels en horeca

Om betalingen van gebruikers via Splitt PAY mogelijk te maken rekenen zij bij winkels en horeca middels de Splitt App af. Dat betekent dat Splitt informatie van winkels en horecagelegenheden verwerkt. De veiligheid en vertrouwelijkheid van deze gegevens vinden we net zo belangrijk als die van app-gebruikers. Met andere woorden: ook de privacy van winkels en horecagelegenheden neemt Splitt heel serieus.

Daarom verwerkt Splitt gegevens van winkels en horecagelegenheden met dezelfde vertrouwelijkheid en zorgvuldigheid als de gegevens van gebruikers. Dat betekent dat we nooit gegevens met derden zullen delen die tot een winkel of horecagelegenheid herleid kunnen worden, tenzij we hiervoor de expliciete toestemming hebben van een winkel of horecagelegenheid. Net zoals bij app-gebruikers geldt dat de enige informatie die we kunnen delen anonieme, statistische informatie is.

Splitt en minderjarigen

Als je nog geen zestien jaar oud bent, dan moet je toestemming hebben van je ouder of voogd voordat je een account aanmaakt. Door deze Privacy Policy te accepteren, garandeer je dat je zestien jaar of ouder bent of toestemming hebt van je ouders of voogd om een account aan te maken.

Hoe kan ik mijn persoonsgegevens inzien, wijzigen en verwijderen?

De persoonlijke gegevens die Splitt van je heeft vastgelegd kun je vinden in de App. Ook kun je hier via de support chat je account verwijderen. Als je account is opgeheven zal Splitt ook al jouw persoonlijke informatie verwijderen.

Veranderingen in de Privacy Policy

Hoewel eventuele veranderingen in de Privacy Policy van Splitt waarschijnlijk niet groot zullen zijn, kan het wel voorkomen dat Splitt zijn Privacy Policy van tijd tot tijd aanpast. Daarom moedigt Splitt je aan om deze regelmatig te checken om zo op de hoogte te blijven van de wijzigingen. De meest recente versie van deze Privacy Policy kan je vinden op www.splitt.nl en in de app.