

Splitt | Algemene voorwaarden – 22 september 2021

- **Definities**

App

De applicatie gemaakt door Splitt waarmee een Gebruiker een Groep kan openen, andere gebruikers aan deze groep kan toevoegen, gezamenlijke uitgaven kan toevoegen en deze vervolgens automatisch onderling verrekenen middels het saldo in de eigen Wallet. Dit saldo kan ofwel worden opgeladen met iDEAL of achteraf automatisch worden aangevuld met automatisch incasso (SDD). Deze app kan worden gedownload in de App Store van Apple of Play Store van Google.

Gebruiker

Een persoon die deelneemt aan een Groep en aansprakelijk en verantwoordelijk is voor de betaling van zijn of haar deel ervan.

Merchant

Een bedrijf die het gebruik van Splitt als betaalmiddel ondersteunt.

Privacy Policy

De privacy policy van Splitt is te vinden op de website van Splitt en in de instellingen van de App.

Groep

Een groep van Gebruikers die samen gebruik wenst te maken, eenmalig of periodiek, van Splitt.

Groepsrekeninghouder

De persoon op wiens naam een Groep is geopend en die aansprakelijk en verantwoordelijk is voor de correctheid ervan.

Splitt

Splitt is de handelsnaam van Splitt B.V. Splitt is geregistreerd onder KVK- nummer 72545208 en heeft als adres Hooghiemstraplein 173 te Utrecht.

Splitt PAY

Splitt biedt naast de functionaliteit van het splitten van gezamenlijke uitgaven tussen consumenten ook een betaalmethode: Splitt PAY. Met Splitt PAY is het mogelijk af te rekenen bij deelnemende Merchants.

Wallet

Elke Gebruiker krijgt automatisch een eigen Wallet. Op een Wallet kan de Gebruiker geld zetten door middel van iDEAL of aangeven gebruik te willen maken van automatisch opladen. Dit automatisch opladen kan tot een maximaal bedrag van € 250 euro. Bij het doen van een uitgave zal allereerst het eventueel opgeladen saldo worden benut. Mocht

dit saldo niet toereikend zijn, zal indien ingesteld, gebruik worden gemaakt van het automatisch opladen. Het daaropvolgende verschuldigde bedrag wordt vervolgens via automatisch incasso (SDD) afgeschreven van de gekoppelde bankrekening.

CM.com

CM.com is de betaaldienstverlener van Splitt. Zij maken de betalingen en verrekeningen mogelijk. Deze betaaltechnologie voldoet aan PSD2 en de functies stellen ons in staat om de meest efficiënte en veilige betaalervaringen te leveren.

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik dat de Gebruiker van de App maakt. Door gebruik te maken van de App accepteert de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden.

Splitt kan deze Algemene Voorwaarden op elk moment wijzigen of aanvullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zijn op de Website te vinden. Indien een wijziging van de Algemene Voorwaarden plaatsvindt, worden de nieuwe Algemene Voorwaarden de Gebruiker tijdens diens eerstvolgende gebruik van de App onder de aandacht gebracht.

Als de Gebruiker de App blijft gebruiken na wijziging of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden, accepteert de Gebruiker daarmee de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden onherroepelijk. Als de Gebruiker niet instemt met de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden, is de enige mogelijkheid voor de Gebruiker om de App niet meer te gebruiken en de App van diens mobiele apparaat te verwijderen.

2. App Functionaliteit

Met de Splitt App kunnen Gebruikers een Groep openen, andere Gebruikers aan deze Groep toevoegen, gezamenlijke uitgaven toevoegen en deze vervolgens automatisch onderling verrekenen middels het saldo in de eigen Wallet. Dit saldo kan ofwel worden opgeladen met iDEAL of achteraf automatisch worden aangevuld met automatisch incasso (SDD). Deze app kan worden gedownload in de App Store van Apple of Play Store van Google.

Daarnaast is het met de functionaliteit Splitt PAY mogelijk af te rekenen bij deelnemende Merchants. Mocht er gebruik worden gemaakt van automatisch opladen is er in de ochtend om 8 uur een afrekening. Het verbruikte automatisch opladen saldo van de Gebruikers op dat moment wordt automatisch verrekend. Het bedrag zal na drie (3) werkdagen van de bankrekening van de Gebruikers worden geïncasseerd door middel van automatisch incasso (SDD). In het geval van een positief saldo kan een Gebruiker ervoor kiezen het saldo in de Wallet uit te laten betalen. Dit bedrag zal vervolgens binnen drie werkdagen worden bijgeschreven. Het maximale bedrag dat zal worden geïncasseerd door middel van SDD is € 250 euro per 24 uur. Het maximale bedrag dat zal worden uitbetaald is € 750 euro per 24 uur. Dit bedrag kan met maximaal € 10 euro worden overschreden om ongemak voor de Gebruiker te voorkomen. De incasso volgt uit de door de Gebruiker afgegeven incassomachtiging. De Gebruiker kan tussentijds het openstaande (te incasseren) bedrag afrekenen door middel van een iDeal-transactie. Door deze tussentijdse afrekening met iDeal kan de Gebruiker wel meer dan € 250 euro met de Splitt App besteden per 24 uur. Echter zal dit de limiet van € 250 euro (tot maximaal € 275 euro) voor het te incasseren bedrag middels SDD niet beïnvloeden.

Gebruikers kunnen de App alleen gebruiken om te betalen bij deelnemende Merchants. Gebruikers kunnen de App niet gebruiken om te betalen bij andere gelegenheden. De Merchants kunnen van tijd tot tijd veranderen.

3. Registratie en Profiel

Om gebruik te kunnen maken van de functionaliteit van de App dient de Gebruiker de App eerst te downloaden en het registratieproces te voltooien. Daartoe moet de Gebruiker onder meer een incassomachtiging afgeven middels een SDD machtiging en de volgende informatie invoeren, die vervolgens door Splitt geverifieerd zal worden:

- Naam
- Telefoonnummer

Splitt controleert bij registratie middels een partner automatisch de Gebruiker. Als Splitt en/of haar partner van mening is dat de Gebruiker een aanzienlijk krediet- of frauderisico vormt zal de App voor deze Gebruiker blokkeren.

De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de aanpassing van diens gegevens in het geval deze wijzigen. De Gebruiker erkent en begrijpt dat de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens van groot belang is voor de juiste werking van de App.

De gegevens die de Gebruiker tijdens het registratieproces verstrekt zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Privacy Policy van Splitt.

4. Het gebruik van de App

Splitt zal er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de App 24 uur per dag, 7 dagen per week operationeel is en goed functioneert. Het kan echter voorkomen dat er problemen en vertragingen optreden door een oorzaak buiten de redelijke macht van Splitt. Hieronder vallen onder meer een eventuele onderbreking van de App als gevolg van onderhoud aan en upgrades van Splitt-systemen of de systemen van een partij waarvan Splitt gebruikmaakt bij de levering van de App, uitval van telefoonnetwerken of, in het geval van mobiele netwerken, het feit dat u zich buiten het dekkingsgebied bevindt.

In het geval dat Splitt te maken krijgt met technische problemen, of dat het verbeteringen wil of moet doorvoeren die de functionaliteit van de App tijdelijk beperken zal Splitt het de Gebruikers tijdig laten weten, tenzij dit niet mogelijk is, bijvoorbeeld indien er sprake is van een dringend noodgeval. Dit heeft geen invloed op de verplichting van de Gebruiker om uitstaande bedragen op diens lopende rekeningen te betalen.

In het onwaarschijnlijke geval dat er een defect is in de App vraagt Splitt de Gebruiker zo snel als mogelijk is contact op te nemen met Splitt, zodat Splitt het defect kan verhelpen.

Alle bedragen die de Gebruiker aan Splitt verschuldigd is zijn steeds direct opeisbaar.

De Gebruiker dient altijd de meest recente versie van de App te gebruiken en ervoor te zorgen dat het besturingssysteem van zijn mobiele apparaat up-to-date is; en de Gebruiker accepteert dat het diens eigen verantwoordelijkheid is om de App te deactiveren en van het mobiele apparaat te verwijderen bij vervanging of afstand nemen van het mobiele apparaat.

Het is Splitt toegestaan haar App periodiek aan te passen, en welk geval verzocht kan worden aan de Gebruiker om de nieuwste versie te downloaden. In sommige gevallen kan dit verplicht zijn, althans, kan de versie die op de telefoon van de Gebruiker is geïnstalleerd uitgeschakeld zijn of niet meer bruikbaar zijn, om een download van een nieuwe versie te forceren. Splitt garandeert niet dat de App en de functionaliteit altijd

beschikbaar is of zonder onderbrekingen werkt. Splitt garandeert niet dat de App altijd aanwezig is in de Appstore van Apple of de Playstore van Google, daar zijn voor aanwezigheid in die stores afhankelijk is van goedkeuring(sbeleid) van Apple respectievelijk Google.

5. Vergoedingen

Naast de prijzen in rekening gebracht door de Merchants voor hetgeen de Gebruiker aanschafft, brengt Splitt per uitbetaling van het positieve saldo in de Wallet € 0,25 eurocent (inclusief BTW) transactiekosten in rekening.

De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor alle kosten die door derden in rekening worden gebracht voor de toegang tot of het gebruik van de App (zoals telefoon-, sms- of datakosten die door de mobiele provider in rekening worden gebracht).

6. Betalingsachterstand

Indien de Gebruiker de verschuldigde bedragen niet betaalt of ongegronde verzoeken tot stornering doet, zal de App voor de Gebruiker onmiddellijk worden geblokkeerd (onverminderd overige wettelijke rechten). Vanaf het moment dat de Gebruiker in verzuim is met de ontstane betalingsverplichting, wordt de wettelijke rente in rekening gebracht. Daarnaast wordt voor een ongegronde stornering € 1 euro extra transactiekosten bij de Gebruiker in rekening gebracht.

Indien de Gebruiker na herinnering in gebreke blijft zal een extern incassobureau worden ingeschakeld om het openstaande bedrag bij de Gebruiker op te eisen. In dit geval wordt het uitstaande bedrag vermeerderd met wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten conform WIK (Wet Incasso Kosten). Daarnaast zal aangifte worden gedaan bij de politie en melding worden gedaan bij de Nederlandse Vereniging van Banken en het Verbond van Verzekeraars.

7. Merchants

Wanneer een Gebruiker aankopen doet bij een Merchant (Splitt PAY) ontstaat een vordering van de Merchant op de Gebruiker. Wanneer de Gebruiker aangeeft de betaling met Splitt te willen voldoen en wanneer de Merchant deze betaling bevestigt door in de Splitt App op 'Bevestigen' te drukken draagt de Merchant de verantwoordelijkheid van de vordering over op CM.com. Vanaf dat moment is de Gebruiker verplicht de betaling aan CM.com te voldoen, en neemt CM.com de verantwoordelijkheid van de vordering over van de Merchant.

Vanaf het moment dat de Gebruiker na stornering in verzuim is met de ontstane betalingsverplichting draagt CM.com de verantwoordelijkheid van de vordering terug over op de Merchant. Omdat de uitbetaling van de vordering door CM.com reeds is verricht aan de Merchant ontstaat er een negatief saldo voor de Merchant. Dit negatieve saldo blijft in stand totdat de vordering door Gebruiker wordt betaald of totdat de vordering door een externe factoring partij wordt gekocht. Het eventuele negatieve verschil tussen het oorspronkelijke bedrag van de betalingsverplichting en de opbrengst van de verkoop wordt door Splitt vergoed.

Tot het moment dat de Merchant de Splitt-betaling bevestigt zijn alle aankopen die de Gebruiker doet het onderwerp van een overeenkomst tussen hem of haar en de Merchant. Splitt en CM.com zijn geen partij bij die overeenkomst.

Iedere Groep staat op naam van de Groepsrekeninghouder. Deze Groepsrekeninghouder kan andere Gebruikers uitnodigen om aan de groep deel te nemen. Het is de verantwoordelijkheid van de Groepsrekeninghouder om de rekening te controleren, de Merchant te wijzen op eventuele fouten en ervoor te zorgen dat de rekening correct is opgesteld. Splitt is niet verantwoordelijk voor de correctheid van een rekening. Als de rekening niet correct is dient dit te worden opgenomen met de medewerkers van de Merchant.

Via Splitt wordt de rekening over de verschillende deelnemers aan een Groep verdeeld, zodat Gebruikers individueel betalen. Het is echter de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om ervoor te zorgen dat het gehele bedrag van de rekening wordt voldaan.

8. Aansprakelijkheid

Elke Gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat het negatieve saldo van elke afrekening in de Groep wordt betaald aan Splitt.

In het geval van Splitt PAY is het de verantwoordelijkheid van de Merchant om ervoor te zorgen dat de rekening correct is opgemaakt. De Gebruiker heeft echter de verantwoordelijkheid zijn of haar rekening te controleren en de Merchant te wijzen op eventuele fouten.

De Gebruiker downloadt en gebruikt de App voor eigen rekening en risico, en is zelf aansprakelijk voor eventuele schade aan het mobiele apparaat of verlies van gegevens voortvloeiend uit het downloaden of gebruik van de App.

Splitt is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van software op het mobiele apparaat die niet officieel is goedgekeurd door de fabrikant van het besturingssysteem van het mobiele apparaat.

De App wordt geleverd zonder enige garantie of waarborg van welke aard dan ook met betrekking tot de functionaliteit van de App en de juistheid van de in de App getoonde informatie. Splitt is behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Splitt nimmer aansprakelijk voor indirecte schade ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen of gebreken die de App beïnvloeden, noch voor indirecte schade uit enige andere hoofde, zoals bijvoorbeeld onrechtmatige daad.

9. Niet-naleving en misbruik

Splitt kan de App blokkeren indien de Gebruiker niet voldoet aan zijn of haar verplichtingen zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden, of indien de Gebruiker de App misbruikt of manipuleert. In de volgende gebeurtenissen zal Splitt in elk geval het recht hebben om de App onmiddellijk te beëindigen of te blokkeren voor de Gebruiker:

- meldingen van ongeautoriseerd of ongebruikelijk gebruik van het account;

- misbruik door de Gebruiker van het terugboekproces dat door de uitgevende bank wordt aangeboden;
- bovenmatig veel geschillen of storneringen;
- wanneer de naam van de kaarthouder op de betaalkaart die aan de rekening is gekoppeld, niet overeenkomt met de naam die voor de rekening is geregistreerd;
- Splitt de informatie die is verstrekt niet kan verifiëren of authenticeren;
- Splitt van mening is dat het account of activiteiten een aanzienlijk krediet- of frauderisico vormen;
- Splitt van mening is dat de acties van de Gebruiker financieel verlies voor Splitt of voor de Gebruiker kunnen veroorzaken; of
- ongewenste meldingen van kredietbeoordelaars.

Splitt behoudt zich tevens het recht voor aangifte te doen bij de politie in geval van fraude en/of andere strafbare feiten.

10. Restitutie

Splitt zal ten onrechte betaalde bedragen alleen restitueren als deze bedragen volgens de onderstaande procedure door de relevante Merchant worden geverifieerd. Als een incorrect bedrag wordt betaald dient de Gebruiker de volgende stappen te ondernemen:

De Gebruiker dient de Merchant erover te informeren dat een incorrect bedrag is betaald. Binnen 48 uur na de melding dient de Gebruiker het restitutieverzoek te mailen naar info@splitt.nl, met daarin de volledige details van de betaling en de reden van het restitutieverzoek. Een verzoek dat na deze 48 uur wordt ingediend zal niet worden ingewilligd. Splitt houdt zich het recht voor ieder restitutieverzoek te weigeren dat niet of niet tijdig geverifieerd is door de relevante Merchant.

Zodra een restitutieverzoek is goedgekeurd zal Splitt contact opnemen met de Gebruiker, die vervolgens kan kiezen of de restitutie:

- Als tegoed op het account van de Gebruiker wordt gestort waarmee toekomstige rekeningen kunnen worden betaald
- Wordt terugbetaald op de bankrekening van de Gebruiker.

11. Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de App berusten bij Splitt en/of haar licentiegevers.

Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden, verleent Splitt aan de Gebruiker een beperkt, persoonlijk, onmiddellijk herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentiebaar, niet-overdraagbaar recht om van de App gebruik te maken conform het overeengekomen doel, t.w. het gebruiken van de App om Splitt te kunnen gebruiken.

Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.

Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten aan de Gebruiker over te dragen. De Gebruiker zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de intellectuele eigendomsrechten van Splitt zoals het registreren van domeinnamen, handelsnamen, merken of logo's die lijken op of identiek zijn aan enig object waarop Splitt intellectuele eigendomsrechten heeft.

De Gebruiker mag de App of enige informatie of software die verband houdt met de App niet wijzigen, kopiëren, distribueren, overdragen, weergeven, publiceren, verkopen of in licentie geven. Het is tevens niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Splitt substantiële delen van de App op te vragen of te hergebruiken of om herhaald en systematisch niet-substantiële delen van de App op te vragen of te hergebruiken zoals bedoeld in de Databankenwet.

12. Datagebruik

Alle gegevens van Gebruikers, zowel de gegevens die de Gebruiker zelf invoert als de gegevens die ontstaan door gebruik van de App, worden altijd in overeenstemming met de Privacy Policy van Splitt behandeld.

13. Beëindiging

De Gebruiker heeft het recht om op elk gewenst moment het gebruik van de App te staken en diens profiel te beëindigen/verwijderen. De beëindiging van het profiel heeft geen gevolgen voor transacties die al gesloten zijn voor het moment van beëindiging.

In geval van een schending van een van de verplichtingen en beperkingen zoals aangegeven in deze Algemene Voorwaarden en bij deactivering of verwijdering van de App van uw mobiele apparaat vervallen onmiddellijk alle rechten die aan u zijn toegekend met betrekking tot de App.

Splitt heeft het recht om op elk gewenst moment de overeenkomst voor gebruik van de App te beëindigen, zonder dat Splitt gehouden is tot het vergoeden van enige schade. Alle bedragen die de Gebruiker aan Splitt verschuldigd is zijn steeds direct opeisbaar.

14. Overig

Op deze Algemene Voorwaarden en alle geschillen die daaruit voortvloeien en/of daarmee verband houden is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst. Binnen 30 dagen nadat er bij Splitt het voornemen bestaat om een geschil voor te leggen aan de hiervoor bedoelde rechter en dit aan Gebruiker kenbaar is gemaakt, kan de Gebruiker daar bezwaar tegen maken, in welk geval de wettelijke competentieregels gevolgd worden.

Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig worden of zijn, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Splitt zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de

rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.

Splitt mag alle vorderingen, bevoegdheden, rechten en verplichtingen en acties die verband houden met de Algemene Voorwaarden, overdragen.

Splitt mag alle vorderingen, bevoegdheden, rechten en verplichtingen en acties die verband houden met de Algemene Voorwaarden aan derden (stil te) verpanden en zal de gebruiker daarvan op de hoogte stellen.

De Gebruiker verklaart reeds nu voor alsdan aan een zodanige overdracht of verpanding mee te werken (indien en voor zover nodig) en dat die derde, in geval van een zodanige overdracht alle rechten jegens de Gebruiker zal kunnen uitoefenen.